

## FairVoice என்றால் என்ன?

ஃபேர்வாய்ஸ் என்பது உங்கள் பணியிடம் அல்லது நிறுவனத்தின் செயல்பாடுகளில் ஏற்படும் தவறுகள் அல்லது கவலைகளைப் புகாரளிக்க உங்களுக்கு அதிகாரமளிக்கும் ஒரு தளமாகும். இந்த சிக்கல்களால் நீங்கள் தனிப்பட்ட முறையில் பாதிக்கப்படலாம், அல்லது அவற்றைப் பற்றி அறிந்திருக்கலாம்.

FairVoice ஒரு காரணத்திற்காக இங்கே உள்ளது - உங்கள் பணியிடத்தில் நியாயம், பாதுகாப்பு மற்றும் பொறுப்புணர்வை உறுதிப்படுத்த. நிறுவனங்களும் அவற்றின் சப்ளையர்களும் வணிகத் தேவைகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை இணக்கத்தின் ஒரு பகுதியாக உங்களைப் போன்ற தொழிலாளர்கள் தங்கள் கவலைகளை வெளிப்படுத்த ஒரு புகார் தளம் அல்லது 'குறை தீர்க்கும் பொறிமுறையை' வழங்க வேண்டும். இது ஒவ்வொருவரின் உரிமைகளும் மதிக்கப்படுவதையும், பணியிடம் முறைகேடுகள் அல்லது தீங்குகளிலிருந்து விடுபடுவதையும், பாதுகாப்பான மற்றும் உற்பத்தித்திறன் மிக்க பணியிடத்தை உருவாக்குவதையும் உறுதி செய்வதன் ஒரு பகுதியாகும்.



## ஃபேர்வாய்ஸ் மூலம் நான் எந்த வகையான சிக்கல்களைப் புகாரளிக்க முடியும்?

இது தொடர்பான பணியிடங்களில் உள்ள சிக்கல்களை நீங்கள் புகாரளிக்க வேண்டும்:

- ✓ **மனித உரிமை மீறல்கள்:** நியாயமற்ற நடத்தை, பாகுபாடு அல்லது கட்டாய உழைப்பு போன்ற மக்களின் அடிப்படை உரிமைகள் மற்றும் கண்ணியத்தை மீறும் நடவடிக்கைகள் இதில் அடங்கும்.
- ✓ **சுற்றுச்சூழல் மீறல்கள்:** இவை சுற்றுச்சூழலை சேதப்படுத்தும் தீங்கு விளைவிக்கும் செயல்களைக் குறிக்கின்றன, அதாவது மாசுபாடு மற்றும் முறையற்ற கழிவுகளை அகற்றுதல், இது தொழிலாளர்கள் மற்றும் சுற்றியுள்ள சமூகங்களின் ஆரோக்கியத்தை பாதிக்கும்.
- ✓ **ஊழல்:** லஞ்சம், மோசடி மற்றும் நேர்மை மற்றும் நேர்மையை சீர்குலைக்கும் நேர்மையற்ற நடைமுறைகள் உள்ளிட்ட தனிப்பட்ட ஆதாயத்திற்காக அதிகாரத்தை துஷ்பிரயோகம் செய்வது ஊழல் ஆகும்.



## மனித உரிமை மீறல்கள் என்றால் என்ன?

பணியிடத்தில் மனித உரிமை மீறல்கள் பின்வருமாறு:

- **குழந்தைத் தொழிலாளர்:** குழந்தைகளைப் பள்ளியில் படிக்க வைக்கும்போது அவர்களை வேலைக்கு அமர்த்துவதைப் பார்த்தால், அது அவர்களின் கல்வி உரிமை மற்றும் சரியான வளர்ச்சியை மீறுவதாகும்.
- **கட்டாய உழைப்பு:** மக்கள் தங்கள் விருப்பத்திற்கு எதிராக வேலை செய்ய நிர்ப்பந்திக்கப்படுகிறார்கள் என்பது உங்களுக்குத் தெரிந்தால், அது அவர்களின் அடிப்படை மனித உரிமைகளை கடுமையாக மீறுவதாகும்.
- **பாகுபாடு:** ஒருவரின் தோற்றம், சமூக அந்தஸ்து, சாதி, சமூகம், பாலினம் அல்லது பிற காரணங்களால் ஒருவர் அநியாயமாக நடத்தப்படுகிறார் என்றால், அது அவர்களின் சமத்துவ உரிமையை மீறுவதாகும்.
- **உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு சிக்கல்கள்:** உங்கள் பணியிடம் பாதுகாப்பு உபகரணங்கள் அல்லது பாதுகாப்பான பணிச் சூழல் போன்ற சரியான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை வழங்கவில்லை என்றால், அது பாதுகாப்பான பணியிடத்திற்கான உங்கள் உரிமையை மீறுவதாகும்.
- **துன்புறுத்தல்:** அச்சுறுத்தல்கள் அல்லது தேவையற்ற நடத்தைகளின் வடிவத்தில் யாராவது கடுமையான அசௌகரியம் அல்லது விரோதத்தை அனுபவித்தால், இது உங்கள் கண்ணியம் மற்றும் உரிமைகளை மீறுகிறது.
- **தாமதமான கொடுப்பனவு:** செய்த வேலைக்கு பணம் மறுக்கப்படுவது அல்லது தொடர்ந்து தாமதப்படுத்துவது நியாயமான மற்றும் சரியான நேரத்தில் இழப்பீடு பெறுவதற்கான உங்கள் உரிமையை மீறுவதாகும்.



## சுற்றுச்சூழல் மீறல்கள் என்றால் என்ன?

ie 'k'dôfv ð†—iΣp° Èj ன் \_ç i"õ q Eij u—:

- j uð i u° : உங்கள் பணியிடம் காற்று, நீர் அல்லது மண்ணில் தீங்கு விளைவிக்கும் இரசாயனங்களை வெளியிடுவதை நீங்கள் கவனித்தால், அது மக்கள் மற்றும் சுற்றியுள்ள சுற்றுச்சூழலை பாதிக்கிறது என்பதை நீங்கள் கவனித்தால், நீங்கள் அதைப் புகாரளிக்கலாம்.
- \_p Ÿ Èj n uò | j : குப்பை அல்லது அபாயகரமான பொருட்களை கொட்டுவது போன்ற கழிவுகளை உங்கள் நிறுவனம் சரியாக நிர்வகிக்கவில்லை என்றால், அது சுற்றுச்சூழலுக்கும் பொது சுகாதாரத்திற்கும் தீங்கு விளைவிக்கும்.
- i uç \_ uú i † mÈS \_ † m° : ஆறுகள் அல்லது கடல்களில் ரசாயனங்களை கொட்டுவது போன்ற தீங்கு விளைவிக்கும் வழிகளில் உங்கள் பணியிடம் கழிவுகளை அகற்றுவதை நீங்கள் கண்டால், அது புகாரளிக்க வேண்டிய ஒன்று.
- U l a u k h i \_ o த் ... | m k † m È k ò i u° : உங்கள் நிறுவனம் மாசுபாட்டை ஏற்படுத்தும் அல்லது மக்கள் மற்றும் வனவிலங்குகளின் ஆரோக்கியத்திற்கு ஆபத்தை விளைவிக்கும் தீங்கு விளைவிக்கும் இரசாயனங்களைப் பயன்படுத்தினால், அது புகாரளிக்கப்பட வேண்டிய ஒன்று.



## ஊழல் என்றால் என்ன?

பணியிடத்தில் ஊழலின் வடிவங்கள் பின்வருமாறு:

- **லஞ்சம்:** நியாயமற்ற சலுகைகளைப் பெறுவதற்காக பணம் அல்லது பரிசுகளை மக்கள் கொடுப்பது அல்லது வாங்குவது உங்களுக்குத் தெரிந்தால், அது புகாரளிக்கப்பட வேண்டிய ஊழலின் ஒரு வடிவமாகும்.
- **மோசடி:** முக்கிய விஷயங்களுக்காக ஒதுக்கப்படும் பணம் தனிப்பட்ட ஆதாயத்திற்காக ரகசியமாக எடுத்துச் செல்லப்படுகிறது என்பது உங்களுக்குத் தெரிந்தால், அது ஒரு வகை ஊழல்.
- **அதிகார துஷ்பிரயோகம்:** அதிகாரத்தில் உள்ள ஒருவர் நிறுவனம் அல்லது அவர்கள் சேவை செய்ய வேண்டிய நபர்களுக்கு பதிலாக தங்களுக்கு நன்மை செய்ய தங்கள் பதவியைப் பயன்படுத்துகிறார் என்றால், அது ஒரு ஊழல் நடைமுறையாகும்.
- **மோசடி:** பதிவுகள் அல்லது தரவைக் கையாள்வது போன்ற நியாயமற்ற நன்மையைப் பெற ஏமாற்றுதல் அல்லது கையாளுதல் பற்றி உங்களுக்குத் தெரிந்தால், அது ஒரு ஊழல் செயல்.
- **மிரட்டி பணம் பறித்தல்:** மிரட்டல்கள் அல்லது மிரட்டல்கள் மூலம் தங்கள் விருப்பத்திற்கு எதிராக ஏதாவது செய்யுமாறு யாராவது மற்றவர்களை கட்டாயப்படுத்துகிறார்கள் என்றால், அது ஊழல் செயலாகும்.



## பிரச்சினைகளைப் புகாரளிப்பதற்காக நான் சிக்கலில் சிக்க முடியுமா?

இல்லை.

FairVoice பாரபட்சமற்ற வெளிப்புற தரப்பினரால் கையாளப்படுகிறது மற்றும் பழிவாங்கலில் இருந்து உங்களைப் பாதுகாக்க உருவாக்கப்பட்டது.

உங்கள் பாதுகாப்பு எங்கள் முன்னுரிமை. நீங்கள் வேறுவிதமாகச் சொல்லும் வரை உங்கள் தனிப்பட்ட தகவல் மற்றும் அடையாளம் ரகசியமாக இருக்கும். உங்கள் பாதுகாப்பை நாங்கள் எவ்வாறு உறுதிப்படுத்துகிறோம் என்பது இங்கே:

- **அநாமதேயமாக புகாரளித்தல்:** உங்கள் பெயரைக் கொடுக்காமல் நீங்கள் புகாரளிக்கலாம். ஃபேர்வாய்ஸ் புகாரளிக்க பாதுகாப்பான வழிகளைக் கொண்டுள்ளது - ஹாட்லைன், வலைப்பக்கம் மற்றும் அஞ்சல் பெட்டி.
- **உங்கள் அடையாளத்தை ரகசியமாக வைத்திருத்தல்:** நீங்கள் ஒப்புக் கொள்ளாவிட்டால், அல்லது சட்டம் அதை கோராவிட்டால், நீங்கள் யார் என்பதை நாங்கள் யாருக்கும் சொல்ல மாட்டோம். நாங்கள் குறியீடுகளைப் பயன்படுத்துகிறோம், பெயர்களை அல்ல.
- **அணுகல் கட்டுப்பாடுகள்:** விசாரணையில் நேரடியாக ஈடுபட்டுள்ளவர்கள் மட்டுமே உங்கள் தகவலைப் பார்க்க முடியும். இது ஆன்லைனில் பாதுகாப்பாக சேமிக்கப்படுகிறது.
- **நடுநிலை செயல்முறை:** சம்பந்தப்பட்ட அனைவரும் நடுநிலை மற்றும் நியாயமானவர்கள். FairVoice மூன்றாம் தரப்பினரால் நிர்வகிக்கப்படுகிறது, இது உங்கள் தகவல் தனிப்பட்டதாக இருப்பதை உறுதிசெய்கிறது.
- **பதிலடி அல்லாத கொள்கை:** ஃபேர்வாய்ஸ் உங்கள் உரிமைகளைப் பாதுகாப்பதையும், செய்தியாளர்களுக்கு எதிரான பழிவாங்கலைத் தடுப்பதையும் நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது.



## நான் எங்கு, எப்படி ஒரு குறையை சமர்ப்பிக்கலாம்?

அறிக்கையிடுவது எளிதானது மற்றும் ஆங்கிலம், இந்தி மற்றும் [மூன்றாம் மொழி]:

- எங்கள் வலைப்பக்கத்தைப் பயன்படுத்தவும்: உங்கள் குறையைச் சமர்ப்பிக்கவும், ஏதேனும் ஆதாரங்களை இணைக்கவும், வழக்கமான புதுப்பிப்புகளைப் பெறவும் [www.fairvoice.in](http://www.fairvoice.in).
- எங்கள் இலவச ஹாட்லைனை **1800-1212268** அழைக்கவும்
- எங்களுக்கு [info@fairvoice.in](mailto:info@fairvoice.in) மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்



## எனது குறையை நான் சமர்ப்பித்த பிறகு என்ன நடக்கும்?



### வழக்கு பெறு

- ஃபேர்வாய்ஸ் உங்கள் புகாருக்கு ஒரு தனித்துவமான வழக்கு ஐடியை உருவாக்குகிறது.
- வழக்கு விவரங்கள் ஆவணப்படுத்தப்படுகின்றன, மேலும் ஒரு வழக்கு மேலாளர் நியமிக்கப்படுகிறார்.



### புகாரை மதிப்பீடு செய்தல்

- உங்கள் குறை ஏழு நாட்களுக்குள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.
- மேலும் தகவல்கள் உங்களிடமிருந்து கோரப்படலாம்\*
- ஆதாரம் அல்லது நோக்கம் இல்லாததால் வழக்கு இடைநிறுத்தப்பட்டால், அதற்கான காரணம் உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.



### ஆராய்ச்சி

- புகார் மற்றும் ஆதாரங்கள் மூன்றாம் தரப்பினரால் மதிப்பாய்வு செய்யப்படுகின்றன.
- தேவைப்பட்டால், சம்பந்தப்பட்டவர்களிடம் நேர்காணல் நடத்தலாம்.



### தீர்க்க வேண்டிய படிகள்

- சிக்கலை எவ்வாறு தீர்ப்பது என்பது குறித்து ஃபேர்வாய்ஸ் உங்கள் நிறுவனத்திற்கு பரிந்துரைகளை வழங்குகிறது.
- உண்மைகள் மற்றும் எவ்வாறு நடவடிக்கை எடுப்பது என்பதை வழங்கும் ஒரு விசாரணை அறிக்கை பகிரப்படுகிறது.
- செயல்முறை மற்றும் விளைவு குறித்த உங்கள் திருப்தியைப் பற்றி நாங்கள் உங்களுடன் தொடர்பு கொள்வோம்.

நினைவில் கொள்ளுங்கள், அநாமதேயமாக கூட சரியான தொடர்பை வழங்குவது சிறந்தது. இந்த வழியில், நாங்கள் உங்களைப் புதுப்பித்துக் கொள்ளலாம் மற்றும் தேவைப்பட்டால் மேலும் தகவல்களைச் சேகரிக்கலாம். எழுப்பப்பட்ட கவலைக்கு சரியான நேரத்தில் மற்றும் வெற்றிகரமாக தீர்வு காண அனுமதிக்க தகவல்தொடர்பு சேனலை தொடர்ந்து சரிபார்க்கவும்.

Wi \_ 6 È< 1° È... i \_ k ù . | Æ Èg k uk j uh Èj † —ù Èz i u—ú i uh Èi e 'k 'd ô f † \_ u\_ FairVoice Wd ö È«\_ u l o † \_ Ý ù .



## முக்கியமான

### ஃபேர்வாய்ஸ் மூலம் எந்த வகையான பிரச்சினைகள் உள்ளடக்கப்படவில்லை?

ஃபேர்வாய்ஸ் ஊழல், மனித உரிமை மீறல்கள் அல்லது சுற்றுச்சூழல் தீங்கு தொடர்பான தீவிர கவலைகளில் கவனம் செலுத்துகிறது மற்றும் தனிப்பட்ட மோதல்கள் அல்லது பொதுவான அன்றாட புகார்கள் மற்றும் கேள்விகளை உள்ளடக்காது:

- தனிப்பட்ட தகராறுகள்: கடுமையான மனித உரிமை மீறல் இல்லாத வேலையில் பொதுவான மோதல்கள் / கருத்து வேறுபாடுகள்.
- வழக்கமான விடுப்பு ஒப்புதல்கள் அல்லது தளவாட சவால்கள் போன்ற நிர்வாக விஷயங்கள்.
- செயல்திறன் மதிப்பீடுகள், பதவி உயர்வுகள் அல்லது வேலை இடமாற்றங்கள் பற்றிய கேள்விகள்.

உங்கள் மேலாளர் அல்லது மேற்பார்வையாளரை நேரடியாகத் தொடர்புகொள்வதன் மூலம் இந்த சிக்கல்கள் சிறந்தவை என்பதை நினைவில் கொள்க