

### फेयरवॉइस क्या है?

फेयरवॉइस एक ऐसा मंच है जो आपको अपने कार्यस्थल या कंपनी की गतिविधियों से संबंधित गलत कामों या चिंताओं की रिपोर्ट करने के लिए सशक्त बनाता है। आप इन मुद्दों से व्यक्तिगत रूप से प्रभावित हो सकते हैं, या बस इनके प्रति सचेत रहें।

फेयरवॉइस यहां एक कारण से है - आपके कार्यस्थल में निष्पक्षता, सुरक्षा और जवाबदेही सुनिश्चित करने के लिए। कंपनियों और उनके आपूर्तिकर्ताओं को व्यावसायिक आवश्यकताओं और नियामक अनुपालन के एक भाग के रूप में आप जैसे श्रमिकों को अपनी चिंताओं को व्यक्त करने के लिए एक शिकायत मंच या 'शिकायत तंत्र' प्रदान करना है। यह सुनिश्चित करने का हिस्सा है कि सभी के अधिकारों का सम्मान किया जाए और कार्यस्थल कदाचार या नुकसान से मुक्त हो, और एक सुरक्षित और उत्पादक कार्यस्थल बनाया जाए।



### मैं फेयरवॉइस के माध्यम से किस प्रकार के मुद्दों की रिपोर्ट कर सकता हूँ?

आपको कार्यस्थल पर निम्न से संबंधित मुद्दों की रिपोर्ट करनी चाहिए::

- **मानवाधिकार उल्लंघन:** इनमें ऐसे कार्य शामिल हैं जो लोगों के बुनियादी अधिकारों और गरिमा का उल्लंघन करते हैं, जैसे अनुचित व्यवहार, भेदभाव, या जबरन श्रम।
- **पर्यावरणीय उल्लंघन:** ये हानिकारक कार्यों को संदर्भित करते हैं जो पर्यावरण को नुकसान पहुंचाते हैं, जैसे प्रदूषण और अनुचित अपशिष्ट निपटान जो श्रमिकों और आसपास के समुदायों के स्वास्थ्य को प्रभावित कर सकते हैं।
- **भ्रष्टाचार:** भ्रष्टाचार में व्यक्तिगत लाभ के लिए सत्ता का दुरुपयोग शामिल है, जिसमें रिश्वतखोरी, गबन और बेईमान प्रथाएं शामिल हैं जो निष्पक्षता और अखंडता को कमजोर करती हैं।



### मानवाधिकार उल्लंघन क्या हैं?

कार्यस्थल पर मानवाधिकारों के उल्लंघन में शामिल हो सकते हैं:

- **बाल श्रम:** यदि आप देखते हैं कि बच्चों से उस समय काम कराया जा रहा है जब उन्हें स्कूल में होना चाहिए, तो यह उनकी शिक्षा और उचित विकास के अधिकार का उल्लंघन है।
- **जबरन श्रम:** यदि आप जानते हैं कि लोगों को उनकी इच्छा के विरुद्ध काम करने के लिए मजबूर किया जा रहा है, तो यह उनके बुनियादी मानवाधिकारों का गंभीर उल्लंघन है।
- **भेदभाव:** यदि किसी के साथ उसकी उत्पत्ति, सामाजिक स्थिति, जाति, समुदाय, लिंग या अन्य कारणों से गलत व्यवहार किया जा रहा है, तो यह उनके समानता के अधिकार का उल्लंघन है।
- **स्वास्थ्य और सुरक्षा मुद्दे:** यदि आपका कार्यस्थल उचित सुरक्षा उपाय, जैसे सुरक्षात्मक गियर या सुरक्षित कार्य वातावरण प्रदान नहीं कर रहा है, तो यह सुरक्षित कार्यस्थल के आपके अधिकार का उल्लंघन है।
- **उत्पीड़न:** यदि कोई आपकी गरिमा और अधिकारों का उल्लंघन करते हुए धमकियों या अवांछित व्यवहार के रूप में गंभीर असुविधा या शत्रुता का अनुभव करता है।
- **विलंबित भुगतान:** किए गए कार्य के लिए भुगतान से इनकार किया जाना या लगातार विलंबित होना उचित और समय पर मुआवजे के आपके अधिकार का उल्लंघन है।



## पर्यावरणीय उल्लंघन क्या हैं?

कार्यस्थल पर पर्यावरणीय उल्लंघन शामिल हो सकते हैं:

- **प्रदूषण:** यदि आप देखते हैं कि आपका कार्यस्थल हवा, पानी या मिट्टी में हानिकारक रसायन छोड़ रहा है और यह लोगों के स्वास्थ्य और आसपास के वातावरण को प्रभावित कर रहा है, तो आप इसकी रिपोर्ट कर सकते हैं।
- **अपशिष्ट कुप्रबंधन:** यदि आपकी कंपनी कचरे का प्रबंधन ठीक से नहीं कर रही है, जैसे कचरा या खतरनाक सामग्री को वहां डंप करना जहां उन्हें नहीं करना चाहिए, तो यह पर्यावरण और सार्वजनिक स्वास्थ्य के लिए हानिकारक हो सकता है।
- **असुरक्षित निपटान:** यदि आप अपने कार्यस्थल को ऐसे तरीकों से कचरे का निपटान करते हुए देखते हैं जो हानिकारक हो सकता है, जैसे कि नदियों या महासागरों में रसायनों को डंप करना, तो यह रिपोर्ट करने योग्य बात है।
- **रसायनों का अनुचित उपयोग:** यदि आपकी कंपनी हानिकारक रसायनों का उपयोग कर रही है जो प्रदूषण का कारण बन सकती है या लोगों और वन्यजीवों के स्वास्थ्य को खतरे में डाल सकती है, तो इसकी सूचना दी जानी चाहिए।



## भ्रष्टाचार क्या है?

कार्यस्थल पर भ्रष्टाचार के निम्नलिखित रूप शामिल हो सकते हैं::

- **रिश्वतखोरी:** यदि आप अनुचित लाभ प्राप्त करने के लिए लोगों को पैसे या उपहार देने या लेने के बारे में जानते हैं, तो यह भ्रष्टाचार का एक रूप है जिसकी रिपोर्ट की जानी चाहिए।
- **गबन:** यदि आप जानते हैं कि महत्वपूर्ण चीजों के लिए रखा गया धन गुप्त रूप से निजी लाभ के लिए लिया जा रहा है, तो यह एक प्रकार का भ्रष्टाचार है।
- **सत्ता का दुरुपयोग:** यदि कोई अधिकारी अपने पद का उपयोग कंपनी या जिन लोगों की सेवा करना चाहता है, के बजाय स्वयं को लाभ पहुंचाने के लिए कर रहा है, तो यह एक भ्रष्ट आचरण है।
- **धोखाधड़ी:** यदि आप अनुचित लाभ प्राप्त करने के लिए धोखे या हेरफेर के बारे में जानते हैं, जैसे रिकॉर्ड या डेटा में हेरफेर करना, तो यह एक भ्रष्ट कार्य है।
- **जबरन वसूली:** यदि कोई दूसरों को धमकाकर या ब्लैकमेल करके उनकी इच्छा के विरुद्ध कुछ करने के लिए मजबूर कर रहा है, तो यह भ्रष्टाचार का कार्य है।



## क्या मैं मुद्दों की रिपोर्टिंग के कारण परेशानी में पड़ सकता हूँ?

नहीं

फेयरवॉइस को निष्पक्ष बाहरी पक्षों द्वारा नियंत्रित किया जाता है और आपको प्रतिशोध से बचाने के लिए विकसित किया गया है। आपकी सुरक्षा हमारी प्राथमिकता है। जब तक आप अन्यथा नहीं कहते तब तक आपकी व्यक्तिगत जानकारी और पहचान गोपनीय रहेगी। यहां बताया गया है कि हम आपकी सुरक्षा कैसे सुनिश्चित करते हैं:

- **गुमनाम रूप से रिपोर्टिंग:** आप अपना नाम बताए बिना रिपोर्ट कर सकते हैं। फेयरवॉइस के पास रिपोर्ट करने के सुरक्षित तरीके हैं - हॉटलाइन, वेबपेज और मेलबॉक्स।
- **आपकी पहचान गुप्त रखना:** हम किसी को नहीं बताएंगे कि आप कौन हैं, जब तक कि आप सहमत न हों या कानून इसकी आवश्यकता न हो। हम कोड का उपयोग करते हैं, नाम का नहीं।
- **पहुंच नियंत्रण:** केवल जांच में सीधे शामिल लोग ही आपकी जानकारी देख सकते हैं। इसे ऑनलाइन सुरक्षित रूप से संग्रहीत किया जाता है।
- **तटस्थ प्रक्रिया:** इसमें शामिल सभी लोग तटस्थ और निष्पक्ष हैं। फेयरवॉइस का प्रबंधन किसी तीसरे पक्ष द्वारा किया जाता है, जिससे यह सुनिश्चित होता है कि आपकी जानकारी निजी रहे।
- **गैर-प्रतिशोध नीति:** फेयरवॉइस का उद्देश्य आपके अधिकारों की रक्षा करना और पत्रकारों के खिलाफ प्रतिशोध को रोकना है।



## में कहां और कैसे शिकायत दर्ज कर सकता हूं?

Reporting is easy:

- अपनी शिकायत दर्ज करने, कोई साक्ष्य संलग्न करने और नियमित अपडेट प्राप्त करने के लिए हमारे वेबपेज: [www.fairvoice.in](http://www.fairvoice.in) का उपयोग करें।
  - हमारी टोल-फ्री हॉटलाइन **18001212268** पर कॉल करें (अंग्रेजी, हिंदी और तमिल में उपलब्ध)
  - हमें [info@fairvoice.in](mailto:info@fairvoice.in) पर ईमेल करें
- अपनी शिकायत कैसे दर्ज करें, इस बारे में अधिक जानकारी के लिए कृपया तकनीकी गाइड देखें



## मेरी शिकायत दर्ज करने के बाद क्या होता है?



### केस प्राप्त करें

- फेयरवॉइस आपकी शिकायत के लिए एक अद्वितीय केस आईडी बनाता है।
- केस विवरण का दस्तावेजीकरण किया जाता है, और एक केस मैनेजर नियुक्त किया जाता है।



### शिकायत का मूल्यांकन करें

- आपकी शिकायत सात दिनों के भीतर स्वीकार कर ली जाती है।
- आपसे अधिक जानकारी का अनुरोध किया जा सकता है\*
- यदि सबूत या गुंजाइश की कमी के कारण मामला निलंबित कर दिया गया है, तो इसका कारण आपको बताया जाएगा।



### जाँच पड़ताल

- शिकायत और साक्ष्य की समीक्षा तीसरे पक्ष द्वारा की जाती है।
- यदि आवश्यक हो, तो इसमें शामिल लोगों के साथ साक्षात्कार आयोजित किए जा सकते हैं।



### संकल्प

- फेयरवॉइस समस्या को हल करने के तरीके के बारे में आपकी कंपनी को सिफारिशें देता है।
- एक जांच रिपोर्ट साझा की जाती है जिसमें तथ्य और कार्रवाई करने का तरीका बताया जाता है।
- हम प्रक्रिया और परिणाम से आपकी संतुष्टि के बारे में आपसे बात करेंगे।

\* याद रखें, एक वैध संपर्क प्रदान करना सबसे अच्छा है, भले ही वह गुमनाम हो। इस तरह, हम आपको अपडेट रख सकते हैं और ज़रूरत पड़ने पर और जानकारी एकत्र कर सकते हैं। कृपया उठाई गई चिंता का समय पर और सफल समाधान सुनिश्चित करने के लिए संचार चैनल की जांच करते रहें।

आपकी आवाज़ मायने रखती है। निष्पक्ष और जिम्मेदार कार्यस्थल के लिए फेयरवॉइस के साथ रिपोर्ट करें।



## फेयरवॉइस के माध्यम से किस प्रकार के मुद्दों को कवर नहीं किया जाता है?

फेयरवॉइस भ्रष्टाचार, मानवाधिकारों के उल्लंघन, या पर्यावरणीय नुकसान से संबंधित गंभीर चिंताओं पर ध्यान केंद्रित करता है और व्यक्तिगत संघर्षों या सामान्य दिन-प्रतिदिन की शिकायतों और प्रश्नों को कवर नहीं करता है:

- व्यक्तिगत विवाद: कार्यस्थल पर सामान्य संघर्ष/असहमति जिसमें मानवाधिकारों का गंभीर उल्लंघन शामिल नहीं है।
- प्रशासनिक मामले जैसे नियमित अवकाश स्वीकृतियाँ या साजो-सामान संबंधी चुनौतियाँ।
- प्रदर्शन मूल्यांकन, पदोन्नति, या नौकरी स्थानांतरण के बारे में प्रश्न।

कृपया ध्यान दें कि इन मुद्दों का समाधान सीधे आपके प्रबंधक/विभाग के प्रमुख से संपर्क करके किया जा सकता है

